Het installeren



Horizon TV | UPC Internet | UPC Telefonie

upc

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave

Installatievolgorde

Hieronder vindt u de volgorde van het installeren van de Horizon Mediabox, uw televisie, uw telefoon en uw computer.

stap 1



Begin met het installeren van uw Horizon Mediabox

stap 2



Installeer Horizon TV

stap 3



Bepaal de rol van de Horizon Mediabox in uw thuisnetwerk.

stap 4



Het installeren van UPC Telefonie

stap 5



Het installeren van UPC Internet

optioneel

Stap 4 en 5 zijn alleen voor u van toepassing indien deze diensten op uw Horizon Mediabox zijn geactiveerd.

stap 6

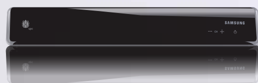


Uw persoonlijke foto's, films en muziek op uw TV

optioneel

Inhoud van het installatiepakket

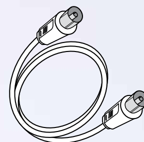
Hieronder vindt u een overzicht van de materialen die nodig zijn voor de installatie van Horizon TV UPC Internet en UPC Telefonie.



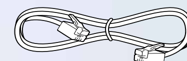
Horizon Mediabox



Afstandsbediening en batterijen
Voor de Horizon Mediabox.



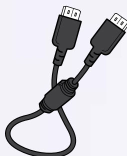
Coaxkabel (1,5 meter)
Hiermee verbindt u de wandcontactdoos met uw mediabox.



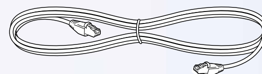
Telefoonkabel (2 meter)
Deze kabel wordt gebruikt om het telefoontoestel rechtstreeks met de mediabox te verbinden.



Voedingsdapter
Voor de Horizon Mediabox.



HDMI-kabel
Hiermee verbindt u de mediabox met uw televisie.



Netwerkkabel (5 meter)
Deze kabel wordt gebruikt om een computer te verbinden met de mediabox.

TIP

U heeft niet alle materialen nodig als u geen UPC Telefonie en/of UPC Internet heeft besteld, of als u deze dienst(en) aangesloten blijven op het huidige modem/router.



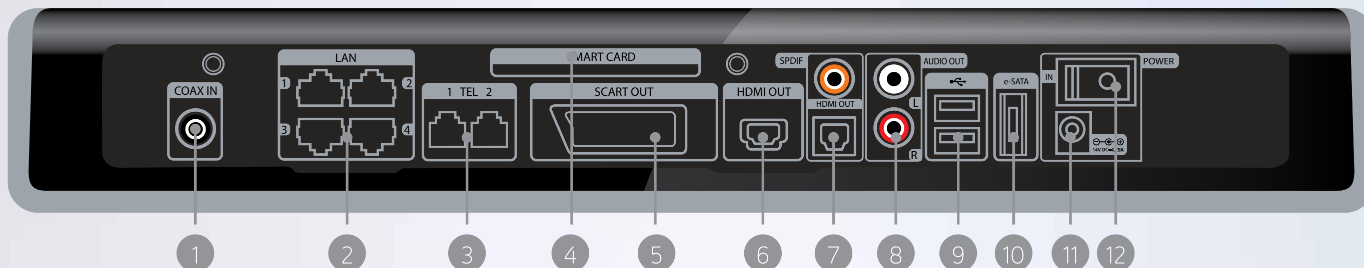
Het installeren Horizon TV



upc

In- en uitgangen Horizon Mediabox

Op de mediabox vindt u diverse uitgangen. Graag leggen wij uit waar deze voor dienen.



1 COAX in. Voor het aansluiten op de kabelaansluiting van UPC met een coaxkabel.

2 Ethernet aansluitpunten. Voor het aansluiten van apparaten zoals een computer, mediaspeler en Smart TV.

3 Telefoon aansluitingen. Voor het aansluiten van telefoontoestellen.

4 Kaart lezer. Voor Smart Cards. Deze ingang kunt u niet gebruiken.

5 Scartaansluiting. Voor het aansluiten van videoapparatuur met standaard beeld en geluid.

6 HDMI aansluiting. Voor het aansluiten van videoapparatuur met HD beeld en geluid.

7 SPDIF. Voor het aansluiten van audio apparatuur met Dolby Digital geluid.

8 Audio out. L/R verbindingspunten. Voor het aansluiten van audioapparatuur met een links/ rechts signaal.

9 USB ingangen. Voor het aansluiten van apparaten via USB 2.0. Deze ingangen kunt u niet gebruiken.

10 e-SATA aansluiting. Voor het aansluiten van een externe harddisk. Deze ingang kunt u niet gebruiken.

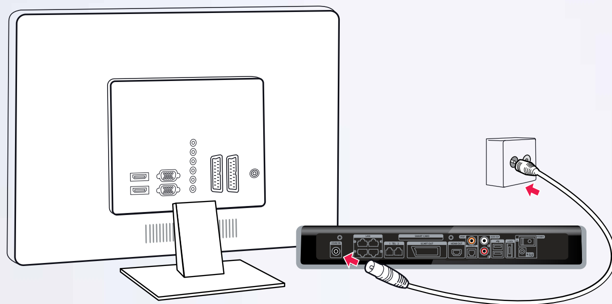
11 Aansluitpunt elektriciteit. Voor het aansluiten op een stopcontact met een voedingsadapter.

12 Hoofdschakelaar. Voor het aan- en uitzetten van de Horizon Mediabox.

Aansluiten coaxkabel

De Horizon Mediabox installeert u in uw woonkamer bij uw tv. Haal de eventueel bestaande coaxkabel uit de televisie.

Plaats de meegeleverde coaxkabel in de mediabox (aan de achterkant, bij 'COAX in') en in de wandcontactdoos. Als de bijgeleverde coaxkabel te kort is, gebruik dan uw oude coaxkabel om de wandcontactdoos met de mediabox te verbinden. De nieuwe kabel houdt u dan over. Gebruik hoe dan ook altijd een coax kabel met het KabelKeur keurmerk.



LET OP

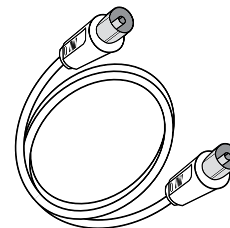
Indien u al een UPC Mediabox heeft, dan dient u deze te vervangen door de Horizon Mediabox. Verwijder hiervoor ook alle reeds aanwezige kabels.

Wat heb ik nodig?

Horizon Mediabox

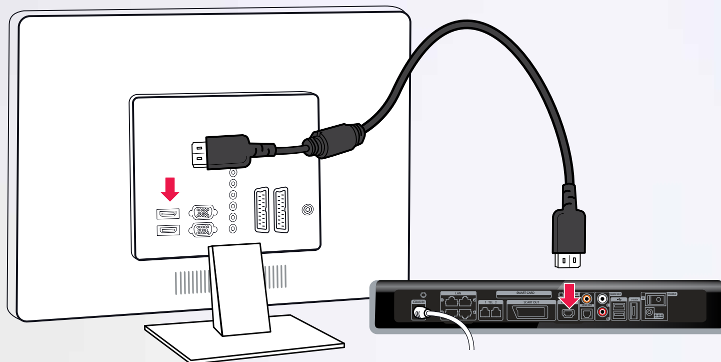


Coaxkabel (1,5 meter)



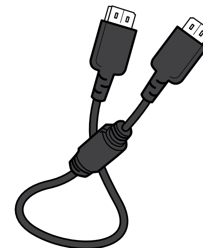
Aansluiten van de HDMI-kabel

Sluit de HDMI kabel aan op de televisie en op de mediabox.



Wat heb ik nodig?

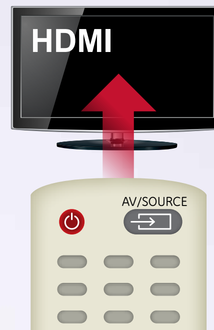
HDMI-kabel

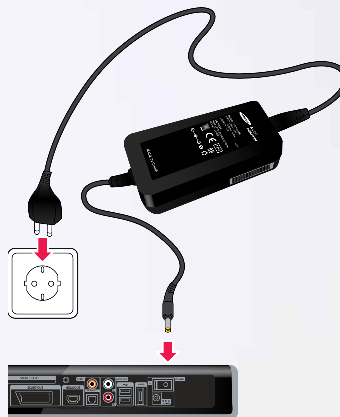


TV aanzetten en de voedingsadapter aansluiten

Zet uw tv aan. Selecteer het 'HDMI'-kanaal door op de AV / SOURCE toets te drukken van de afstandsbediening van uw tv. Het 'HDMI' kanaalnummer moet overeenkomen met de kabeluitgang waar de Horzion Mediabox mee is aangesloten.

De mediabox heeft aan de achterkant een aan/uit knop I O. Zorg ervoor dat de mediabox aan staat. Sluit nu de voedingsadapter aan op de mediabox en steek de stekker in het stopcontact.





Wat heb ik nodig?

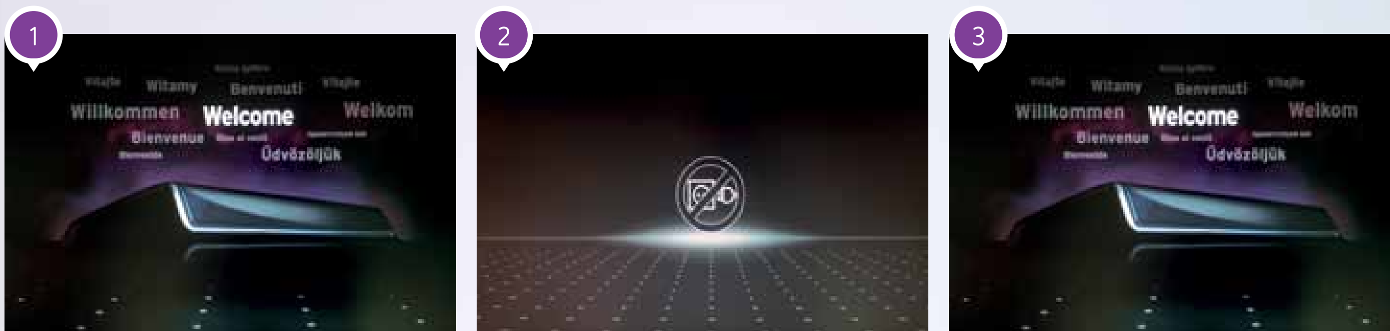
De afstandsbediening van uw tv.

Voedingsadapter





Het welkomstscherm



Het kan de eerste keer tot 10 minuten duren voor de Horizon Mediabox geladen is. Allereerst verschijnt het welkomstscherm (1) Na 30 seconden verschijnt een scherm dat waarschuwt om de mediabox NIET van de stroom te halen (2). Wacht tot het welkomstscherm (3) opnieuw verschijnt. Ga door naar de volgende pagina.



Tijdens het laden ziet u de voortgang in het display van de mediabox.

LET OP | Als een foutmelding verschijnt zie dan pag 42

Taalkeuze

4



5



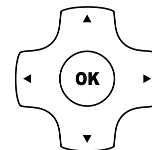
Selecteer met de pijl-toetsen op de Horizon Afstandsbediening 'Nederlands' en klik op OK. Selecteert u Engels, dan worden alle teksten in het informatiemenu in het Engels getoond. Nadat u uw keuze heeft gemaakt, verschijt opnieuw scherm 4. Ga door naar de volgende pagina.

LET OP | Deze instelling kunt u achteraf altijd vanuit het menu aanpassen.

Wat heb ik nodig?

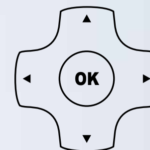
Afstandsbediening en batterijen





Persoonlijke aanbevelingen activeren





Na maximaal 10 minuten verschijnt het scherm waarin u kunt aangeven of u automatisch persoonlijke aanbevelingen wilt ontvangen. Selecteer met de pijl-toetsen 'AKKOORD' en klik op (OK) als u persoonlijke aanbevelingen wilt ontvangen.

LET OP | Deze instelling kunt u achteraf altijd vanuit het menu aanpassen.

Horizon TV demo



Een welkomstvideo met alle mogelijkheden van Horizon wordt aan u getoond.

Horizon TV succesvol geïnstalleerd



Nadat de welkomstvideo is afgespeeld, verschijnt Nederland 1 in beeld met het Horizon Hoofdmenu. **Gefeliciteerd, u heeft de installatie van Horizon TV succesvol afgerond.** Ga nu verder met het installeren van uw thuisnetwerk. Na 1 minuut verschijnt het scherm in beeld waarmee u uw thuisnetwerk kunt instellen. Ga door naar pagina 20.

LET OP

Het kan tot een half uur duren voordat de machtigingen voor alle zenders geladen zijn.
Tot die tijd is de achtergrond van het scherm zwart. U kunt verder gaan met de volgende stap.

1. De afstandsbediening

De functies

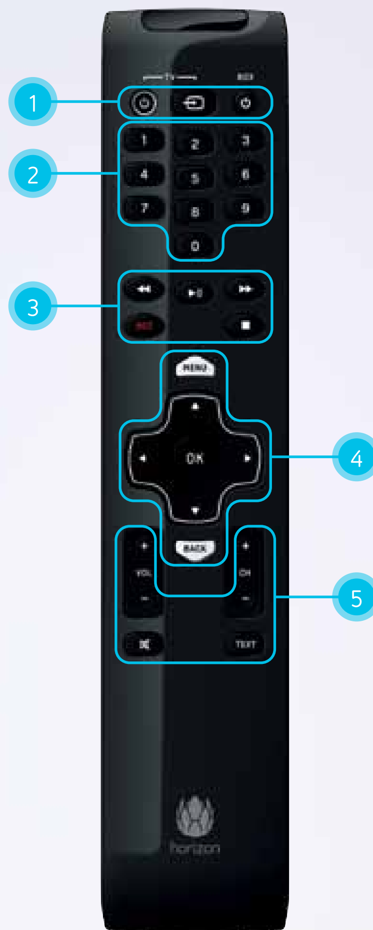
Deze afstandsbediening is het hart van uw digitale tv-beleving.

Met deze afstandsbediening kunt u met gemak alle functies bedienen van uw Horizon Mediabox.
De afstandsbediening werk het beste als u deze direct richt op de mediabox.

1. AAN/UIT toets voor tv*
   TV MODUS toets*
   AAN/UIT toets voor mediabox

2. Toetsen 0 t/m 9: selecteren van een zender en invoeren van een pincode.

3. Mediabediening
   - Terugspoelen en vooruitspoelen met een snelheid van 0,5 x, 2 x, 6 x, 12 x of 30 x.
   - Pauzeren en het afspelen van programma's, opnames en andere media.
   - Opnemen van een programma.
   - Het programma stoppen.



4. MENU-toets
   - Voor het openen van het hoofdmenu.

   Links- en rechtspijltoetsen
   - Horizontaal door het menu navigeren.
   - Video terug- en vooruitspoelen.

   Omhoog- en omlaagpijltoetsen
   - Verticaal door het menu navigeren.
   - Van kanaal wisselen.

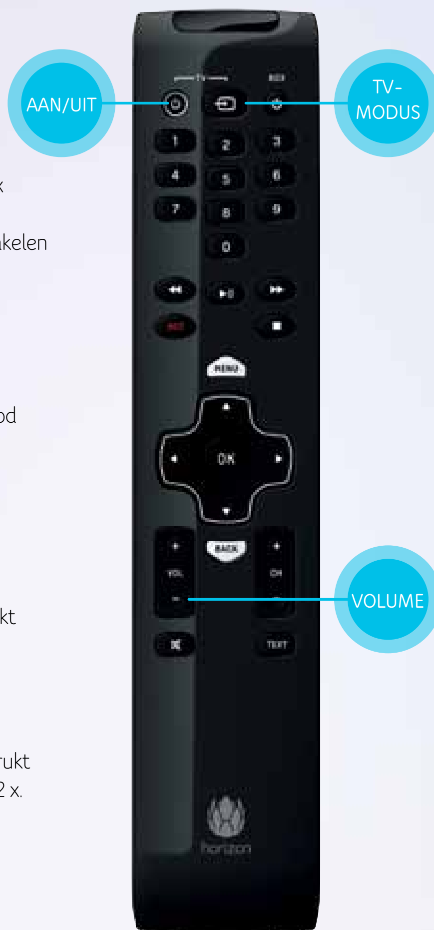
   OK-toets
   Menukeuze bevestigen tijdens het kijken.
   naar tv of video:
   - TV-programma opnemen en terugkijken.
   - Programma-informatie.
   - Programma zoeken.
   - Kanaal toevoegen aan favorieten.
   - Audio/video instellen.

   BACK-toets
   - Terug naar het vorige menu tijdens het tv-kijken.
   - Preview van tv-programma's en aanbod op andere kanalen bekijken.

5. Hoger of lager zetten van het volume van de tv*
   Dempen van het geluid*
   Veranderen van kanaal
   Openen van teletekstpagina

* De afstandsbediening dient wel eerst ingesteld te zijn om uw tv te kunnen bedienen zie pagina 40.

Het instellen van de afstandsbediening voor uw tv



Met deze afstandsbediening kunt u niet alleen de Horizon Mediabox bedienen, maar ook basisfuncties van uw tv.
Stel de afstandsbediening met uw tv-toestel voor het in- en uitschakelen en het regelen van het volume.

1. Schakel het tv-toestel in.

2. Druk op de **VOL**-toets gevolgd door de **TV-MODUS** toets en houd beide toetsen ingedrukt. Wanneer de **AAN/UIT** toets rood begint te knipperen (na ongeveer 5 seconden), laat u beide toetsen los.

3. Voer de merkcode van uw tv in met de cijfertoetsen van de afstandsbediening.

4. Houd de tv **AAN/UIT** toets van uw afstandsbediening ingedrukt totdat de tv uitschakelt. Als de tv niet wordt uitgeschakeld, herhaal de procedure vanaf stap 2.

5. Als de tv wordt uitgeschakeld, slaat u de instellingen op door de **VOL**-toets gevolgd door de **TV-MODUS** toets ingedrukt te houden gedurende 1 seconde. De **AAN/UIT** toets knippert 2 x.

Merkcodes voor uw tv

BANG & OLUFSEN	314
GRUNDIG	1162
JVC	1464
KENWOOD	1507
LG	1628
LOEWE	1660
METZ	1810
NEC	1950
PANASONIC	2153
PIONEER	2212
PHILIPS	2195
SAMSUNG	2448
SHARP	2550
SONY	2679
TOSHIBA	3021
VESTEL	3148

Staat het merk van uw tv-toestel niet in deze lijst?

Ga naar **upc.nl/instellenafstandsbediening** voor het complete overzicht van merkcodes.

U kunt nu uw thuisnetwerk instellen

Wat is een thuisnetwerk?

Het thuisnetwerk verbindt de Horizon Mediabox, uw computer, smartphone en/of tablet (draadloos) met elkaar. Door deze bedrade en/of draadloze verbinding ontstaat er een netwerk waarover toegang tot het internet verkregen wordt. Daarnaast is het ook mogelijk om digitale bestanden thuis eenvoudig met elkaar uit te wisselen. Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan het bekijken van foto's en video's, of het beluisteren van muziek op uw televisie via de Horizon Mediabox. Voor meer informatie zie de toelichting op de volgende pagina.



Selecteer met de pijl-toetsen 'JA' en klik op (OK). als u een thuisnetwerk wilt instellen. Ga door naar de volgende pagina. Als u kiest voor 'LATER' kunt u de rest van stap 3 in zijn geheel overslaan.

LET OP | Deze instelling kunt u achteraf altijd vanuit het menu aanpassen.

Nieuw

Als uw digitale diensten zijn geactiveerd op de Horizon Mediabox, dan wordt de Horizon Mediabox het hart van uw thuisnetwerk. Alle apparaten sluit u bedraad of draadloos aan op de Horizon Mediabox.



OF

Bestaand

Blijft u internetten of bellen via uw (bestaande UPC) modem/router, dan blijft de bestaande modem/router het hart van uw thuisnetwerk. Alle apparaten sluit u bedraad of draadloos aan op de bestaande modem/router. Ook de Horizon Mediabox sluit u aan op de bestaande modem/router.



Ga verder naar de volgende pagina

Selecteer nieuw of bestaand



Kijk in de bevestigings e-mail/brief welke situatie voor u van toepassing is.

- Nieuw: zijn alle digitale diensten geactiveerd op de Horizon Mediabox? Selecteer 'NIEUW' en klik op (OK). Ga dan naar stap 3e zie pag 25

- Bestaand: blijft u internetten of bellen via uw modem/router? Selecteer 'BESTAAND' en klik op (OK). Ga verder met stap 3c zie pag 23

Bestaand thuisnetwerk





De Horizon Mediabox zoekt naar een bestaand thuisnetwerk en gaat automatisch door naar de volgende scherm (12).

Kies hoe u uw Horizon Mediabox verbindt met het bestaande thuisnetwerk:

▶ Netwerkkabel: selecteer 'NETWERKKABEL' en klik (OK). Ga na het bevestigingsscherm door naar stap 3e zie pag 25.

▶ Draadloos: Selecteer 'DRAADLOOS' en klik (OK). Ga door naar de volgende bladzijde.

Draadloos verbinding maken met thuisnetwerk

13



14



Selecteer met de pijl-toetsen de naam van uw bestaande, draadloze netwerk. Houd de inloggegevens (WPA key) bij de hand. Als u deze niet meer weet, kijk dan op de sticker onderop de bestaande modem/router.

Voer het wachtwoord (WPA key) in voor het bestaande draadloze netwerk. Selecteer met de horizontale pijl-toetsen een-voor-een de karakters en klik telkens op 'OK'. Na het invoeren van het wachtwoord, selecteert u 'BEVESTIGEN' en klik op (OK) om te verbinden met het draadloze netwerk. De Horizon Mediabox moet herstarten, bevestig dit in het volgende scherm. Ga daarna verder op de volgende bladzijde.

Bibliotheek samenstellen

15



Nu het thuisnetwerk klaar is, kan de Horizon Mediabox een bibliotheek samenstellen van media die te vinden zijn op apparaten in uw thuisnetwerk. Deze apparaten moeten de DLNA ondersteunen. Kijk voor meer informatie op pagina 40.

Selecteer 'JA BIBLIOTHEEK SAMENSTELLEN' en klik (OK).

16



Als u nog geen DLNA apparaten in het thuisnetwerk heeft of ze zijn nog niet voorbereid op DLNA kunt u in deze stap 'VERDER' selecteren en op (OK) van de afstandsbediening klikken.

U kunt later in stap 6 apparaten toevoegen. Ga nu verder op de volgende pagina.





De bibliotheek kan verrijkt worden met aanvullende informatie, zoals album- of filmposters.

Selecteer 'JA' en klik op (OK) om deze instelling te accepteren.

Gefeliciteerd, als u dit scherm ziet dan heeft u het thuisnetwerk succesvol ingesteld.

Het instellen van het thuisnetwerk en het delen van media is klaar. U kunt de instellingen voor het thuisnetwerk altijd achteraf via het menu instellen.

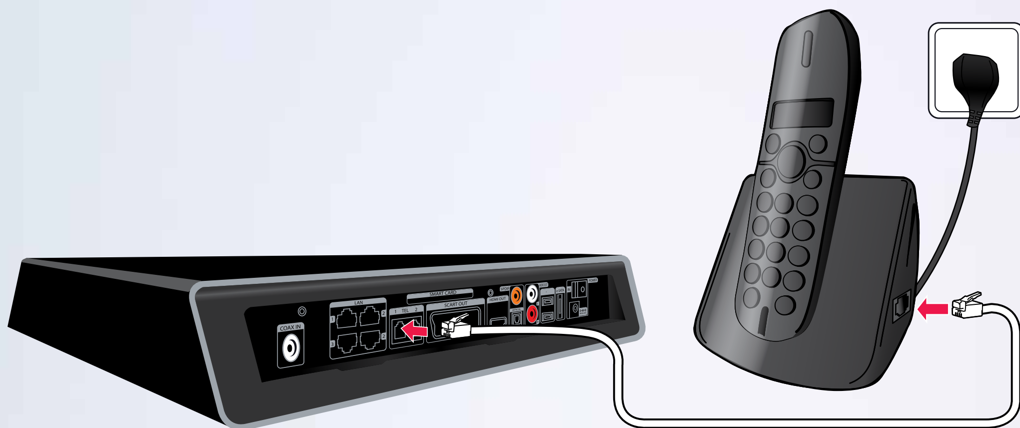
Druk op (OK) om terug te keren in het hoofdmenu.

Het installeren UPC Telefonie en UPC Internet



Het installeren van UPC Telefonie

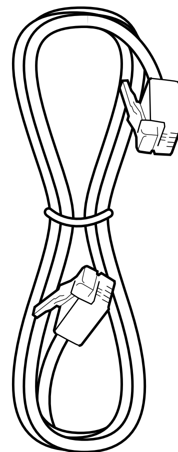
Is UPC Telefonie geactiveerd op de Horizon Mediabox?
Verwijder eventuele bestaande kabels uit uw telefoon. Plaats de nieuwe telefoonkabel tussen de Horizon Mediabox en de telefoon. Let erop dat u de telefoonkabel in de juiste ingang, TEL 1, plaatst.



LET OP | Kijk in de bevestigingsbrief/e-mail of UPC Telefonie geactiveerd is op de Horizon Mediabox

Wat heb ik nodig?

Telefoonkabel (2 meter)



Controleer de kiestoon

1. Controleer of u een kiestoon hoort.

2a. Hoort u een kiestoon? Gefeliciteerd, u kunt nu gebruik maken van telefonie van UPC.
Ga naar stap 10 'Instellen voicemail' op pagina 30.

2b Hoort u geen kiestoon, volg dan de stappen:
Controleer of alle kabels vastzitten en de telefoonkabel in aansluiting 'TEL 1' zit.
Zet de mediabox uit met de aan/uitknop. Zet de mediabox na 30 seconden weer aan.
Wacht tot het 'offline' lampje in het display uit gaat.

Hoort u nog steeds geen kiestoon? Neem dan contact op met UPC.
Bel met 0900 15 80 (€ 0,10 per minuut). Onze medewerkers zijn zeven dagen per week bereikbaar van 08.00 tot 22.00 uur.

Instellen voicemail

Bent u regelmatig van huis? Dan biedt gratis voicemail uitkomst. Tijdens uw afwezigheid worden alle oproepen beantwoord en u kunt vanaf ieder telefoontoestel de berichten eenvoudig beluisteren.



Activeer uw voicemail in 3 stappen:

1. Bel 1233.
2. Volg de instructie en spreek uw welkomstboodschap in.
3. Bel *61*. Nadat u 3 korte pieptonen heeft gehoord is uw voicemail geactiveerd.

Kijk voor meer informatie over voicemail en alle andere telefoniediensten in de Horizon Gebruikershandleiding of op upc.nl/bellen/vaste_telefoon_diensten

Het installeren van UPC Internet

Is UPC Internet geactiveerd op de Horizon Mediabox? Met de Horizon Mediabox die u van ons heeft ontvangen, kunt u zowel via een netwerkkabel (tot maximaal 4 apparaten) als draadloos internetten. U kunt met meerdere computers, smartphones en tablets tegelijk online zijn.

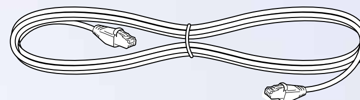
Kies voor internet via een netwerkkabel en/of draadloos internet

TIP

Als u met meerdere apparaten wilt internetten, dan dient u per apparaat te bepalen of dat draadloos of via een netwerkkabel kan. Voor smartphones en tablets geldt dat daarmee alleen maar draadloos internet mogelijk is.

▶ Internet via een netwerkkabel

Ga naar stap 5b 'Sluit uw internet aan via een kabel' op pagina 32.



OF

▶ Draadloos internet

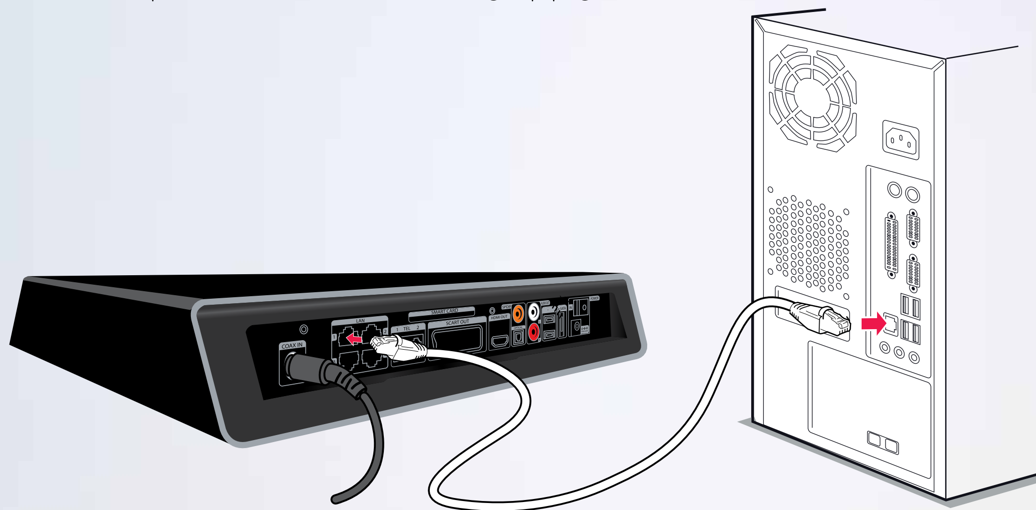
Ga naar stap 5c 'Sluit uw internet draadloos aan' op pagina 33.



Sluit uw apparaten aan op internet

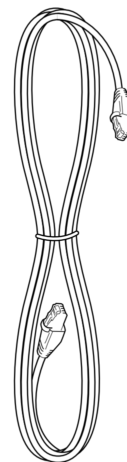
Verbind met de netwerkkabel de mediabox met uw pc of laptop.

Ga naar stap 5d ‘Controleer de verbinding’ op pagina 38.



Wat heb ik nodig?

Netwerkkabel (5 meter)
gebruik de meegeleverde kabel of een CAT5e of CAT6 kabel voor de hoogste snelheid



Sluit uw computer draadloos aan

Bepaal het besturingssysteem van uw computer en maak een draadloze verbinding.



Ga naar pagina 34.



Ga naar pagina 35.



Ga naar pagina 36.



Ga naar pagina 37.

Wat heb ik nodig?

Sticker met SSID
en wachtwoord onder op de
Horizon Mediabox.



Windows 7



Stap 1: Klik op het netwerk icoontje rechtsonder in het beeldscherm.

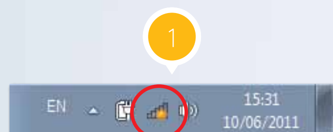
Stap 2: Selecteer het WiFi netwerk behorende bij uw Horizon Mediabox (bijv. UPC24xxxxxxx). Dit zogenoemde SSID vindt u terug op de sticker op de onderkant van de Horizon Mediabox.

Stap 3: Klik op 'Connect'.

Stap 4: Voer de code in die staat achter ' ' en klik op OK. Deze code vindt u terug op de sticker op de onderkant van het Horizon Mediabox. Let op: deze code is hoofdlettergevoelig.

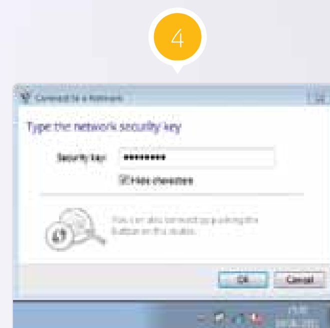
Stap 5: Gefeliciteerd, u bent nu draadloos verbonden met UPC Internet.

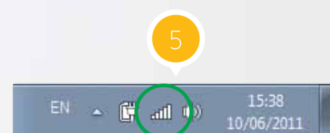
Stap 6: Ga naar stap 5d 'Controleer de verbinding' op pagina 38.











Windows XP



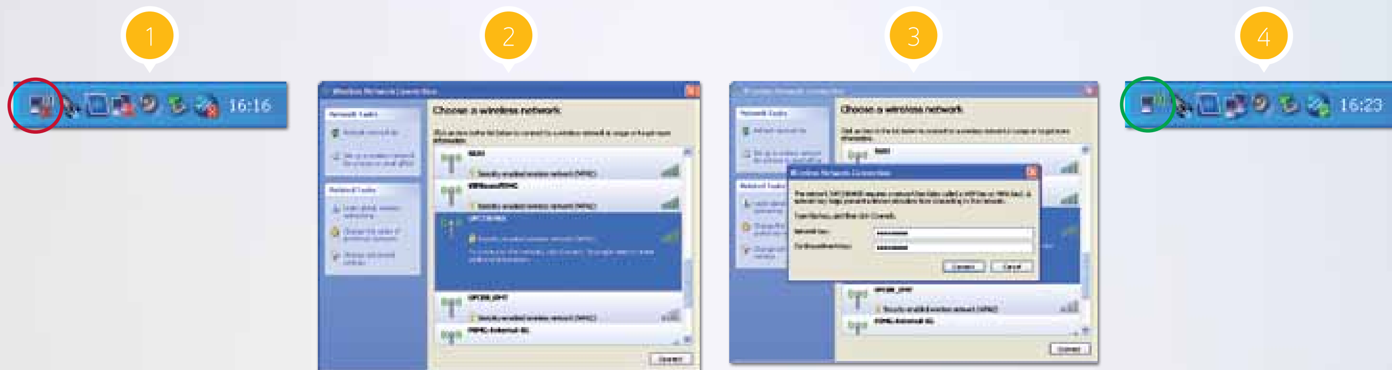
Stap 1: Klik op het netwerk icoontje rechtsonder in het beeldscherm.

Stap 2: Selecteer het WiFi netwerk behorende bij uw Horizon Mediabox (bijv. UPC24xxxxxxx). Klik op Connect. Dit zogenoemde SSID vindt u terug op de sticker op de onderkant van de Horizon Mediabox.

Stap 3: Voer de code in die staat achter ' 🔒 ' en klik op Connect. Deze code vindt u terug op de sticker op de onderkant van het Horizon Mediabox. Let op: deze code is hoofdlettergevoelig.

Stap 4: Gefeliciteerd, u bent nu draadloos verbonden met UPC Internet.

Stap 5: Ga naar stap 5d 'Controleer de verbinding' op pagina 38.



Windows Vista



Stap 1: Klik op het netwerk icoontje rechtsonder in het beeldscherm.

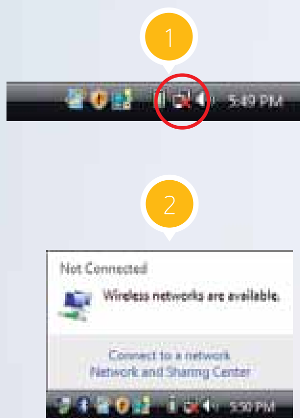
Stap 2: Klik op 'Wireless networks are available'.

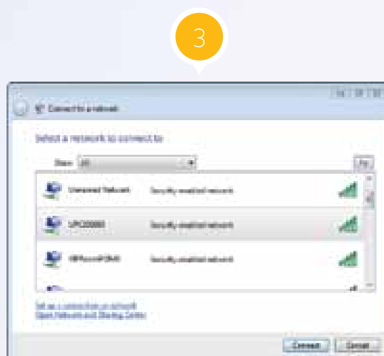
Stap 3: Selecteer het WiFi netwerk behorende bij uw Horizon Mediabox (bijv. UPC24xxxxxxx). Klik op Connect. Dit zogenoemde SSID vindt u terug op de sticker op de onderkant van de Horizon Mediabox.

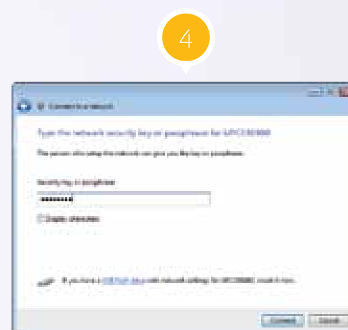
Stap 4: Voer de code in die staat achter ' 🔒 ' en klik op Connect. Deze code vindt u terug op de sticker op op de onderkant van het Horizon Mediabox. Let op: deze code is hoofdlettergevoelig.

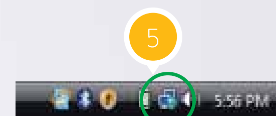
Stap 5: Gefeliciteerd, u bent nu draadloos verbonden met UPC Internet.

Stap 6: Ga naar stap 5d 'Controleer de verbinding' op pagina 38.









Mac OS X



Stap 1: Klik op het netwerk icoontje boven in het beeldscherm en selecteer ‘schakel AirPort aan’.

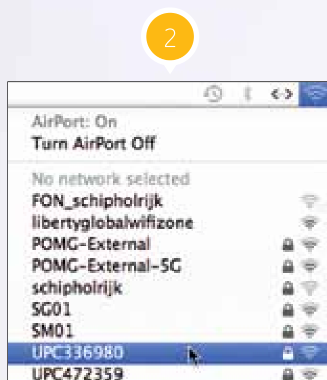
Stap 2: Selecteer het WiFi netwerk behorende bij uw Horizon Mediabox (bijv. UPC24xxxxxxx). Dit zogenoemde SSID vindt u terug op de sticker op de onderkant van de Horizon Mediabox.

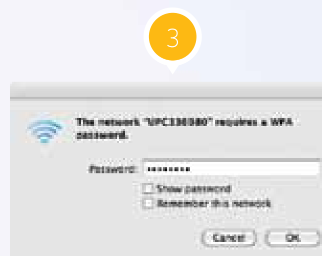
Stap 3: Voer de code in die staat achter ‘ ’ en klik op OK. Deze code vindt u terug op de sticker op de onderkant van het Horizon Mediabox. Let op: deze code is hoofdlettergevoelig.

Stap 4: Gefeliciteerd, u bent nu draadloos verbonden met UPC Internet.

Stap 5: Ga naar stap 5d ‘Controleer de verbinding’ op pagina 38.









LET OP | Zorg dat MacOS voorzien is van de laatste updates.

Controleer de verbinding

Om te controleren of u toegang heeft tot internet, opent u uw internetbrowser. Ga naar upc.nl en kijk of deze pagina verschijnt.
Als de pagina verschijnt: gefeliciteerd, u kunt gebruik maken van internet van UPC!
Nadat u uw verbinding heeft gecontroleerd kunt u een keuze maken uit onderstaande 2 mogelijkheden:

mogelijkheid 1

Heeft u uw internet succesvol geïnstalleerd en wilt u uw e-mail instellen?

Ga naar stap 5e 'Stel uw e-mail in' op de volgende pagina.

mogelijkheid 2

U heeft uw internet succesvol geïnstalleerd en u wilt GEEN e-mail instellen. Ga nu verder met stap 6



TIP

Ga naar upc.nl/optimalesnelheid voor adviezen over een snelle internetverbinding.

Stel uw e-mail in

Als onderdeel van uw internetabonnement krijgt u ook een e-mailaccount. De accountgegevens vindt u terug in de bevestigingse-mail of brief van uw bestelling. Het e-mailaccount kunt u gebruiken via UPC Webmail, of u kunt het installeren in een e-mailprogramma.

Als u een van de afgebeelde e-mailprogramma's gebruikt, helpen we u op upc.nl/emailaccountinstellen stap voor stap om uw account te installeren.



Windows Mail



Outlook 2007



Apple mail



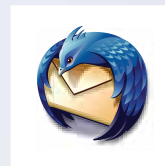
Outlook Express



Outlook 2010



Windows live mail



Mozilla thunderbird

Uw persoonlijke foto's, films en muziek op uw TV

Met de Horizon Mediabox kunt u eenvoudig genieten van uw eigen foto's, films en muziek op uw tv. Om dit mogelijk te maken, heeft u - naast het installeren van het thuisnetwerk - specifieke software nodig op uw computer, smartphone en/of tablet. UPC biedt u daarom gratis het programma Twonky aan.

Twonky is speciaal gemaakt voor het delen van mediabestanden. Met Twonky kunt u uw persoonlijke mediabestanden - die zijn opgeslagen op uw computer, smartphone en/of tablet - via uw Horizon Mediabox op uw tv bekijken of afspelen.

Twonky installeren op uw computer

Volg de volgende stappen:

1. Ga naar upc.nl/downloadtwonky
2. Log in bij Mijn UPC met uw gebruikersnaam en wachtwoord;
3. Klik op de link 'Twonky gebruiken' in de sectie 'Mijn abonnementen'
4. Klik vervolgens op 'Download Twonky' en volg de aanwijzingen in uw scherm.

Twonky installeren op uw smartphone en/of tablet

Download de gratis app 'Twonky Mobile' via de Apple Appstore (iOS) of Google Play (Android). Een link naar beide applicaties kunt u vinden op de Twonky informatiepagina binnen Mijn UPC.

Ga naar upc.nl/horizonhulp voor een stap-voor-stap intructie voor de installatie.



Heeft u nog geen Mijn UPC account?

Ga naar: upc.nl/registreren

Bent u uw Mijn UPC inloggegevens vergeten?

Ga naar: upc.nl/wachtwoordvergeten

Mediabestanden inventariseren

Na het installeren van Twonky zal het programma al uw mediabestanden inventariseren. Dit kan enige tijd in beslag nemen. De duur is afhankelijk van het aantal mediabestanden op uw computer, smartphone of tablet.

Hoe kan ik mijn mediabestanden afspelen via de Horizon Mediabox?

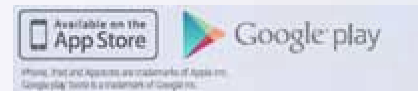
Na het installeren van Twonky op uw computer, smartphone en/of tablet kunt u de volgende stappen volgen om uw mediabestand op uw tv af te spelen:

1. Ga in het navigatiemenu van uw Horizon Mediabox naar 'Mijn Media',
2. Kies vervolgens 'Mijn apparaten';
3. Selecteer het apparaat waarop de bestanden staan die u wilt afspelen;
4. Kies het gewenste mediabestand en speel af *

Hoe werkt het delen van mediabestanden tussen apparaten en de Horizon Mediabox?

Het delen van uw favoriete bestanden met de Horizon Mediabox wordt mogelijk door de zogenaamde DLNA (Digital Living Network Alliance) standaard. De Horizon Media box is een zogenoemde DLNA Digital Media Player. Met Twonky software zorgt u ervoor dat uw computer, smartphone en/of tablet deze standaard ondersteunt. Twonky maakt van uw computer, smartphone en/of tablet een zogenoemde DLNA Digital Media Server. Indien u nog andere apparaten heeft met digitale mediabestanden, dan is het belangrijk dat deze ook DLNA ondersteunen zodat deze op de juiste manier contact maken en mediabestanden kunnen delen met uw Horizon Mediabox. U kunt controleren of uw apparaten DLNA ondersteunen op www.dlna.org.





* Voor uitleg over het delen van uw persoonlijke mediabestanden en bijbehorende risico's, ga naar upc.nl/horizonhulp

Eerste hulp bij installatie

Tijdens installatie verschijnt een foutmelding met een code.

Noteer de code. Wacht 10 minuten. Als het probleem niet verholpen is, herstart de mediabox door middel van de hoofdschakelaar aan de achterzijde. Als het probleem daarna niet verholpen is, neem dan contact op met de klantenservice.

Zenders zijn niet meteen zichtbaar na installatie.

Wacht een half uur. Als het probleem niet verholpen is, herstart de mediabox door middel van de schakelaar aan de achterzijde. Als het probleem daarna niet verholpen is, neem dan contact op met de klantenservice.

De snelheid via het draadloze netwerk is niet optimaal.

Gebruik een ander Wifi-kanaal. Zie upc.nl/horizonhulp en bekijk andere tips op upc.nl/optimalesnelheid

Het afspelen van films via het delen van media in het thuisnetwerk loopt niet soepel over het draadloze netwerk.

Gebruik indien mogelijk een netwerkkabel voor verbindingen die betrouwbaar moeten werken, zoals tussen de mediabox en uw NAS. Kies een ander Wifi-kanaal als zich veel andere draadloze netwerken in de buurt bevinden. Zie upc.nl/horizonhulp en bekijk andere tips op upc.nl/optimalesnelheid

upc.nl/horizonhulp | 0900 15 80
(€ 0,10 per minuut)

Ontdek de vele mogelijkheden van Horizon TV

In het installatiepakket vindt u ook de handleiding 'Welkom bij Horizon' . In deze handleiding ontdekt u de vele mogelijkheden van Horizon TV.

Ervaar het gemak van digitale tv, het nieuwe tv-kijken. Met een tv-gids op uw televisie zelf. Of films bestellen wanneer het u uitkomt met de Horizon Afstandsbediening. Heeft u een uitzending gemist? Geen probleem. Met 'Programma Gemist' heeft u op uw eigen tv toegang tot programma's die de afgelopen dagen zijn uitgezonden. U leest het allemaal in 'Welkom bij Horizon'.

Veel plezier en gemak van alle nieuwe mogelijkheden die UPC u biedt.



upc.nl/horizonhulp | 0900 15 80 | 1200

(€ 0,10 per minuut) (gratis voor UPC-telefonieabonees)

13407005 - 1209044 - 1358

upc